

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«Средняя Общеобразовательная Школа №4 имени Героя Советского Союза, Почётного гражданина
города Обнинска Леонида Гавриловича Осипенко» города Обнинска**

*Российская Федерация, Калужская область, г. Обнинск,
ул. Курчатова, 16, тел/факс (48439) 6-29-91*

ПРИНЯТО

Педагогический совет

МБОУ «СОШ №4 им. Л.Г. Осипенко»

Протокол № 2 от 01.11.2017



УТВЕРЖДАЮ

Директор

МБОУ «СОШ №4 им. Л.Г. Осипенко»

В.Б. Светлаков

Приказ №115 от 27.11.2017 г.

**План мероприятий по улучшению результатов независимой оценки качества образования
МБОУ «СОШ №4 им. Л.Г. Осипенко» города Обнинска**

План мероприятий направлен на решение следующих задач:

1. Обеспечение открытости и доступности информации об образовательной организации.
2. Создание комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
3. Повышение уровня компетентности работников организации.
4. Реализация комплекса мероприятий по повышению качества предоставляемых образовательных услуг.

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации.	Информационная открытость (наполнение сайта организации).	Постоянно	Администратор сайта школы Диденко Е.В.	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации. Размещение обновленной информации на стендах организации и в средствах массовой информации о деятельности образовательной организации. Размещение на сайте механизмов обратной связи.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации. Количество обновлений на сайте
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	по мере необходимости	Администратор сайта школы Диденко Е.В.	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения.	Количество посещений сайта учреждения.
1.3	Информирование родителей о возможности электронных голосований. Создание закладки «Обратная связь»	Доступность взаимодействия с образовательным учреждением.	До 01.01.18	Администратор сайта школы Диденко Е.В.	Получение объективной информации, наличие возможности осуществлять связь всех участников образовательного процесса.	Возможность взаимодействовать с участниками образовательного процесса. посредством «Обратная связь»

1.4.	Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательным учреждением по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОУ в сети Интернет.	Доступность взаимодействия с образовательным учреждением.	Постоянно	Администратор сайта школы Диденко Е.В	Наличие телефонов, горячей линии, информационных стендов, форума или книги предложений на официальном сайте или других электронных ресурсах в сети Интернет для обратной связи и внесения предложений от получателей услуг.	. Количество посещений форума сайта учреждения и телефонных и письменных обращений получателей услуг.
------	--	---	-----------	--	---	--

2. Комфортность условий и доступность получение услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья

2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы	Наличие комфортных условий получения услуг.	Постоянно	Директор Светлаков В.Б., заместитель директора по АХЧ Букатова В.В..	Наличие современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в организации, соответствие помещений, территорий ОО требованиям САН ПиН.	Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Количество современного спортивного инвентаря, мебели.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий возможности получения образовательных услуг в ОУ для лиц с ограниченными	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	По необходимости	Администрация ОУ, учителя-предметники	Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие электронного банка	Количество специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

	возможностями здоровья.				методических разработок для детей с ОВЗ.	
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	Постоянно	Администрация школы	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала.	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, от числа опрошенного персонала организации.
2.4	Мероприятия по разработке и реализации дополнительных образовательных программ	Занятость детей в дополнительном образовании. Введение дополнительных образовательных программ.	Постоянно	Администрация школы, педагоги. Слободяник С.В.	Своевременная подача заявок на кружки и секции в образовательные организации для наибольшего охвата дополнительным образованием школьников разных возрастов.	Количество обучающихся, охваченных дополнительным образованием.
2.5.	Мероприятия по созданию условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в т. ч. во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в т.ч. в официальных	Создание условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Постоянно	Администрация Новицкая Н.П. Николаева Е.В. Слободяник С.В. Цырыпкина М.В., учителя-предметники	Проведение внутришкольных мероприятий и наиболее широкое привлечение к участию обучающихся в различных конкурсах и олимпиадах и т.д., способствующих развитию творческих способностей и интересов.	Количество обучающихся охваченных различными конкурсами и олимпиадами и т.д.

	спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях					
2.6	Мероприятия по созданию условий для возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Создание условий для возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	Постоянно	Администрация школы, учителя-предметники, педагог-психолог	Организация работы школьного психолого-педагогического сопровождения обучающихся. Наличие медицинского кабинета. Организация плановых медицинских осмотров.	Количество обучающихся, нуждающихся в психолого-педагогического сопровождения.
2.7	Мероприятия, направленные на создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	По необходимости	Администрация школы, учителя-предметники	Создание условий для обучения и воспитания детей с ОВЗ. Организация обучения по адаптированным программам.	Количество детей с ОВЗ и детей охваченных обучением по адаптированным программам.

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	Профессионализм персонала.	Постоянно	Администрация школы Мунтян О.В.	Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, участие в онлайн мероприятиях с целью повышения квалификации.	Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации.
3.2	Взаимодействие с работниками организации, решение кадровых проблем.		Постоянно	Администрация, учителя-предметники, педагогические работники школы	Отсутствие конфликтных ситуаций. Функционирование конфликтной комиссии для участников образовательного процесса. Привлечение новых кадров.	Отсутствие вакансий в ОУ.

4. Результативность деятельности организации.

4.1	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	Постоянно	Администрация, учителя-предметники, педагогические работники школы	Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС. Проведение конференции, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.
4.2	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ, проведение олимпиад,	Качество оказываемой муниципальной услуги.	Постоянно	Администрация школы, педагоги дополнительного образования	Проведение конференций, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами.	Количество, обучающихся, участвующих в соревнованиях регионального, всероссийского, международного уровней.

	интеллектуальных марафонов, конкурсов, соревнований.					
4.3	Мероприятия по повышению конкурентоспособности образовательной организации	Создание современных конкурентоспособных условий предоставления образовательных услуг потребителям.	Постоянно	Администрация школы, учителя-предметники, педагогические работники	Обновление материально-технической базы, создание современных комфортных условий поддержание благоприятного психологического климата, обновление содержания образования в соответствии с ФГОС.	Спрос на образовательные услуги в образовательном учреждении – наполняемость классов свыше 25 человек